

**Informe relevamiento a  
auxiliares, docentes y  
directivos del partido de  
Azul**

**Marzo 2023**



Instituto de PARTICIPACIÓN  
y PLANIFICACIÓN de Azul

# Introducción

Partimos del convencimiento que la educación es el pilar de toda sociedad y debe ser protegida en todos sus aspectos para que sea una educación de calidad, que brinde las herramientas necesarias para el mundo del trabajo, que prepare a alumnos y alumnas para los desafíos de la vida adulta. Y esa educación de calidad depende de todos los actores vinculados con el sistema, desde el personal –auxiliares y docentes-, directivos, Consejo Escolar, Jefatura Distrital, las familias y los destinatarios principales de todo, los niños, niñas y adolescentes que concurren a los establecimientos.

Y para que la educación sea de calidad, se deben garantizar las condiciones edilicias básicas tales como baños en condiciones de higiene y con artefactos y grifería en funcionamiento, calefacción, ventanas y puertas sanas, juegos y patio mantenidos, salones y pasillos pintados y prolijos; a lo que se suma, el desayuno, el almuerzo y la merienda con productos saludables. Además, se tornan imprescindibles las herramientas e infraestructura tecnológica que la enseñanza del siglo 21 impone.

Claramente que estas condiciones también son indispensables para quienes desarrollan sus labores en el sistema educativo, condiciones dignas de trabajo.

Es por ello, que aun cuando existe diversos relevamientos impulsados desde provincia, decidimos acercarnos y conversar cara a cara con auxiliares, docentes y directivos de diversos establecimientos educativos del partido de Azul, para compartir la realidad más allá de las formalidades y formularios, conversando e intercambiado visiones y opiniones.

Es por ello que antes de comenzar con el análisis de los datos arrojados, agradecemos a las personas que muy amablemente nos recibieron y nos brindaron su tiempo para realizar este aporte que busca sintetizar la realidad de las escuelas azueñas.

# Desarrollo

Durante el mes de febrero desde el Consejo Escolar se recorrieron diversos establecimientos educativos de Azul, Chillar y Cachari, a fin de tomar contacto con auxiliares, docentes y directivos e indagar acerca de las principales demandas y necesidades que presentan tanto a nivel edilicio como respecto del servicio alimentario escolar (SAE) y las condiciones laborales en las que se desenvuelve. Asimismo, se indagó acerca de las herramientas que la escuela brinda para facilitar la inserción laboral de los jóvenes, sobre el servicio de internet, la necesidad de generar capacitaciones destinadas a docentes y auxiliares, el flagelo del bullying y la violencia.

Se llevaron a cabo dos relevamientos diferentes, uno destinado al personal auxiliar de los establecimientos y otro destinado a docentes y directivos, indagando cada uno sobre los aspectos que son competencia de cada sector.

Una pregunta común a ambos relevamientos estuvo referida a la priorización de las mejoras edilicias que requiere el edificio donde desarrollan sus labores. En ese sentido, los resultados arrojados por ambos relevamientos ubican las prioridades en diferentes cuestiones, a saber: para los auxiliares lo más urgente a resolver son los baños, le siguen los techos, en 3° lugar el estado de salones y la accesibilidad, el 4° lugar lo ocupa el patio, en el 5° se encuentra la construcción de salones y comparten el 6° lugar las instalaciones de luz y gas, como última prioridad. Los docentes y directivos por su parte, ponen en primer lugar al patio, le siguen los techos, la accesibilidad también lo ubican en 3° lugar como los auxiliares, los baños y el estado de salones ocupan el 4° lugar, coinciden también en el 5° lugar con la construcción de salones y en el 6° lugar las conexiones de luz y gas. Estos datos se encuentran en los siguientes gráficos:



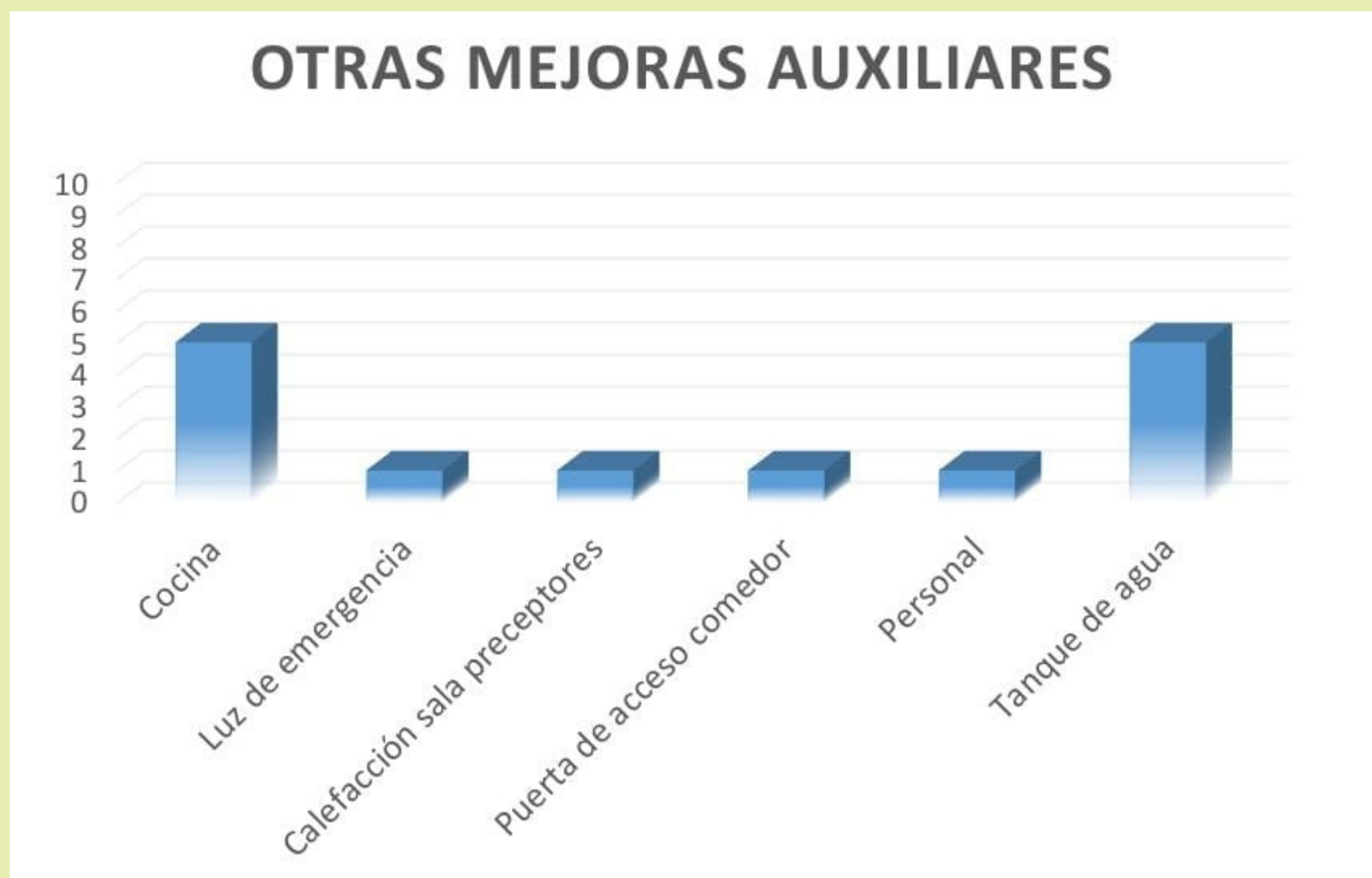
## MEJORAS EDILICIAS AUXILIARES



## MEJORAS EDILICIAS DOCENTES Y DIRECTIVOS

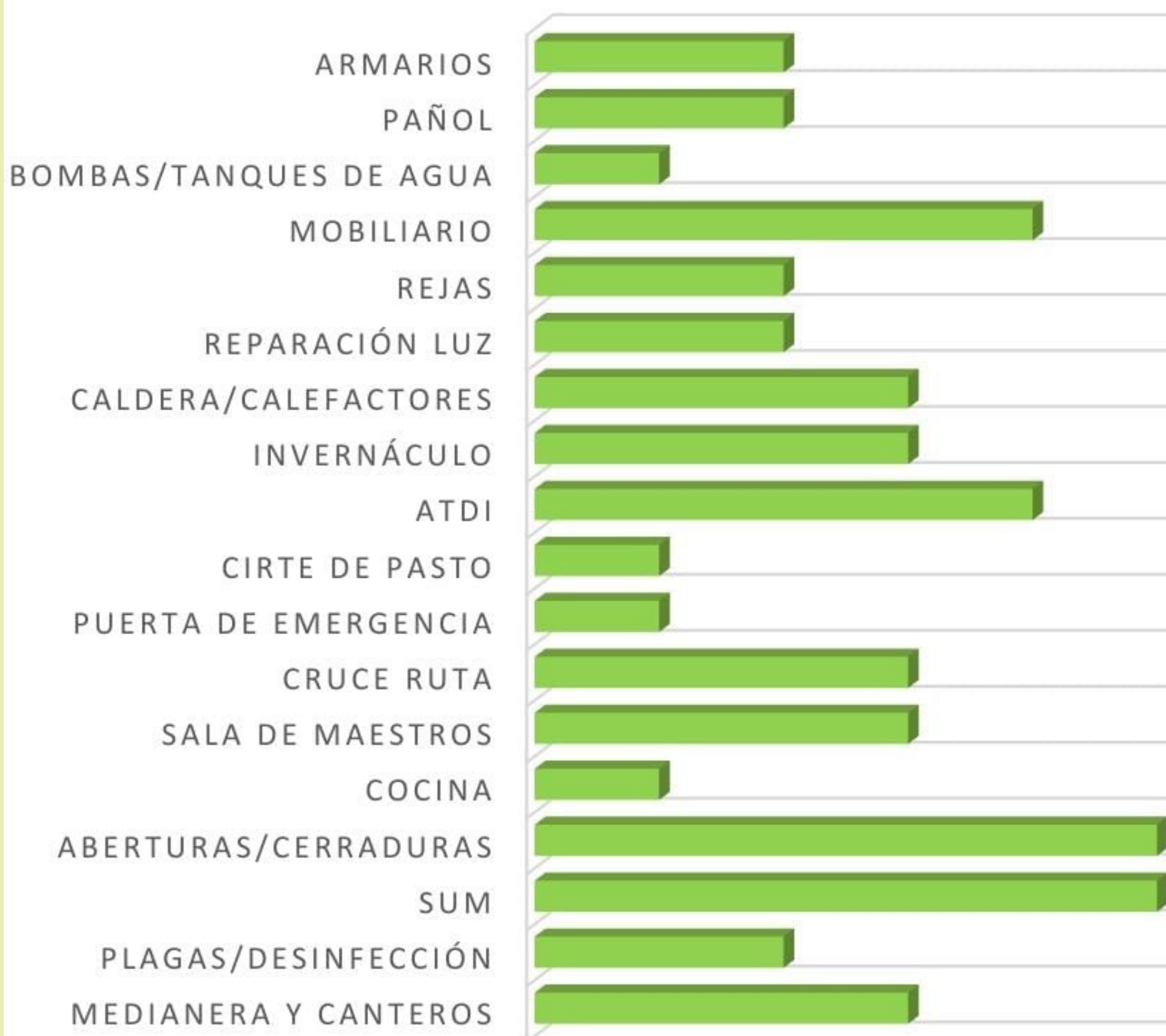


Como se observa, se agregó un ítem "Otros", en este caso, ambos sectores agregaron una serie de problemáticas tales como condiciones de la cocina, luces de emergencia, calefacción en sala de preceptores, falta de personal, tanque de agua, que se muestran en el gráfico a continuación:



# Desarrollo

## OTRAS MEJORAS DOCENTES

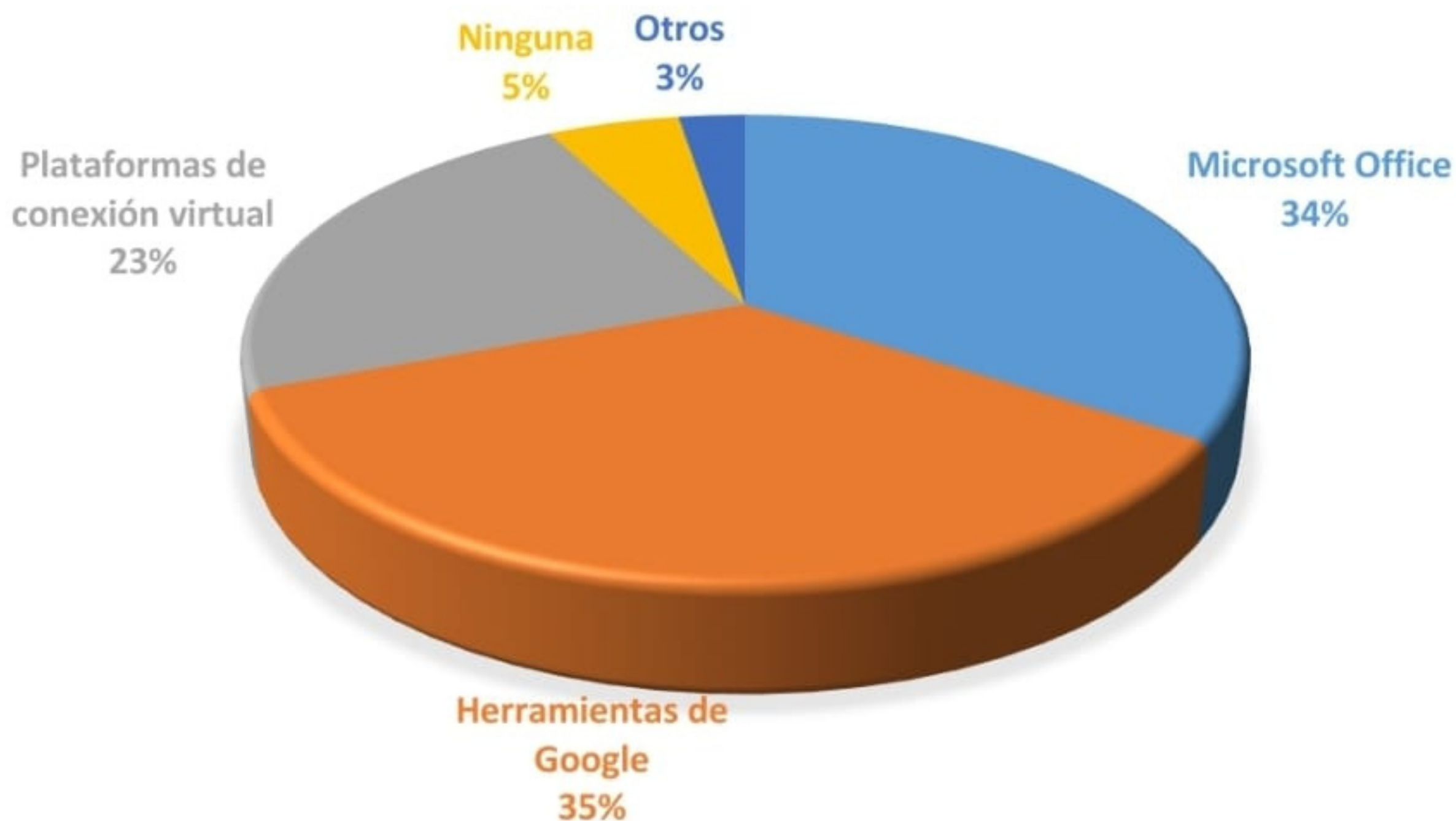




# Relevamiento a docentes y directivos

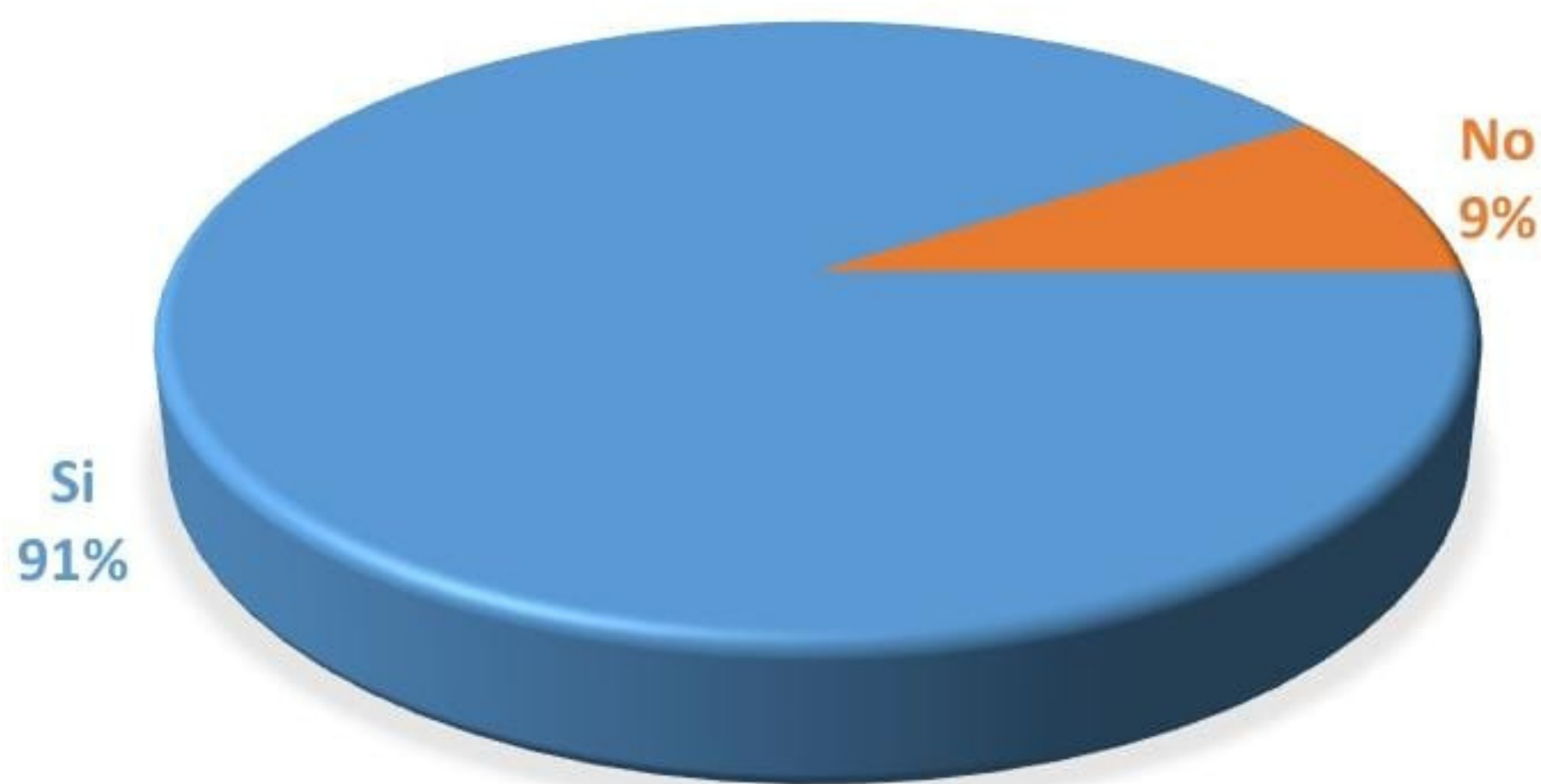
En el relevamiento a docentes se indago acerca de las herramientas institucionales con las que cuentan para facilitar la inserción laboral de los jóvenes, y en ese sentido el 35% indicó que las herramientas de google son las más utilizadas, seguidas por Microsoft Office 34%, las plataformas de conexión virtual le siguen con un 23%.

## HERRAMIENTAS PARA LA INSEERCIÓN LABORAL



Respecto al servicio de conexión a internet, fundamental para abordar estos contenidos, la respuesta casi unánime fue positiva respecto de contar con el servicio, pero aun teniendo la conexión en el 46% de los establecimientos, no es apta para el desarrollo de las actividades, lo que impide una utilización plena de las herramientas.

## CONEXIÓN A INTERNET



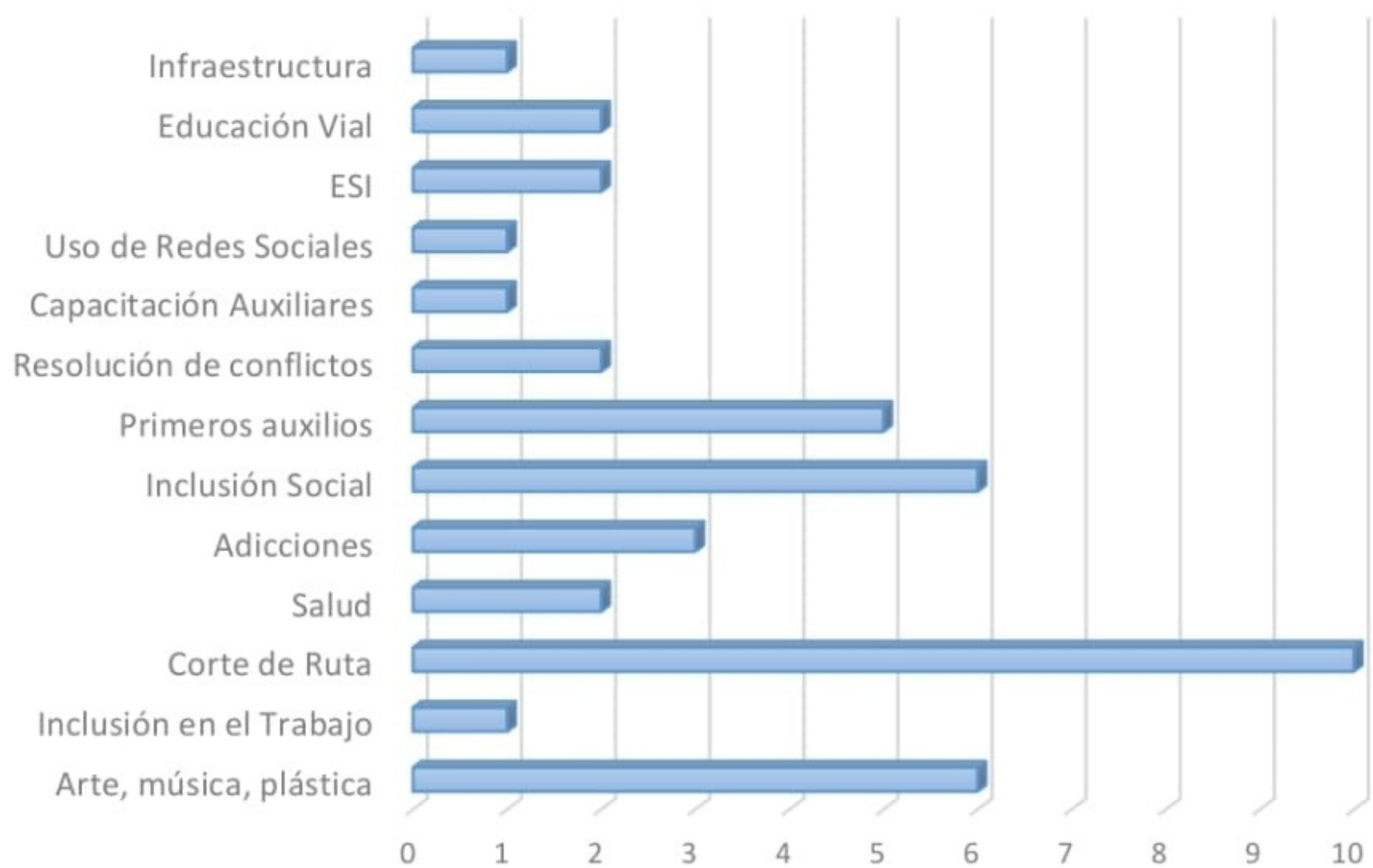


## ¿LA CONEXIÓN A INTERNET ES APTA?



En relación a las temáticas que desde la institución requieren apoyo externo, se reflejan las realidades de los diversos establecimientos, como es el caso de la Escuela Primaria 27 que se encuentra emplazada sobre la Ruta Nacional N° 3, y que hasta la fecha no cuenta con un puente peatonal para permitir a alumnos y familiares, desplazarse de un lado al otro de la cinta asfáltica, sin correr riesgos. Por tal motivo y ante la ausencia de una solución por parte de las autoridades locales, provinciales y nacionales, las docentes se ven obligadas a cortar el tránsito sobre la Ruta en el horario de salida de los alumnos. Situación que también genera riesgos, tensión y mucha incomodidad para las docentes que se enfrentan quienes transitan por el sector, desde vehículos menores, hasta camiones cargados de mercaderías.

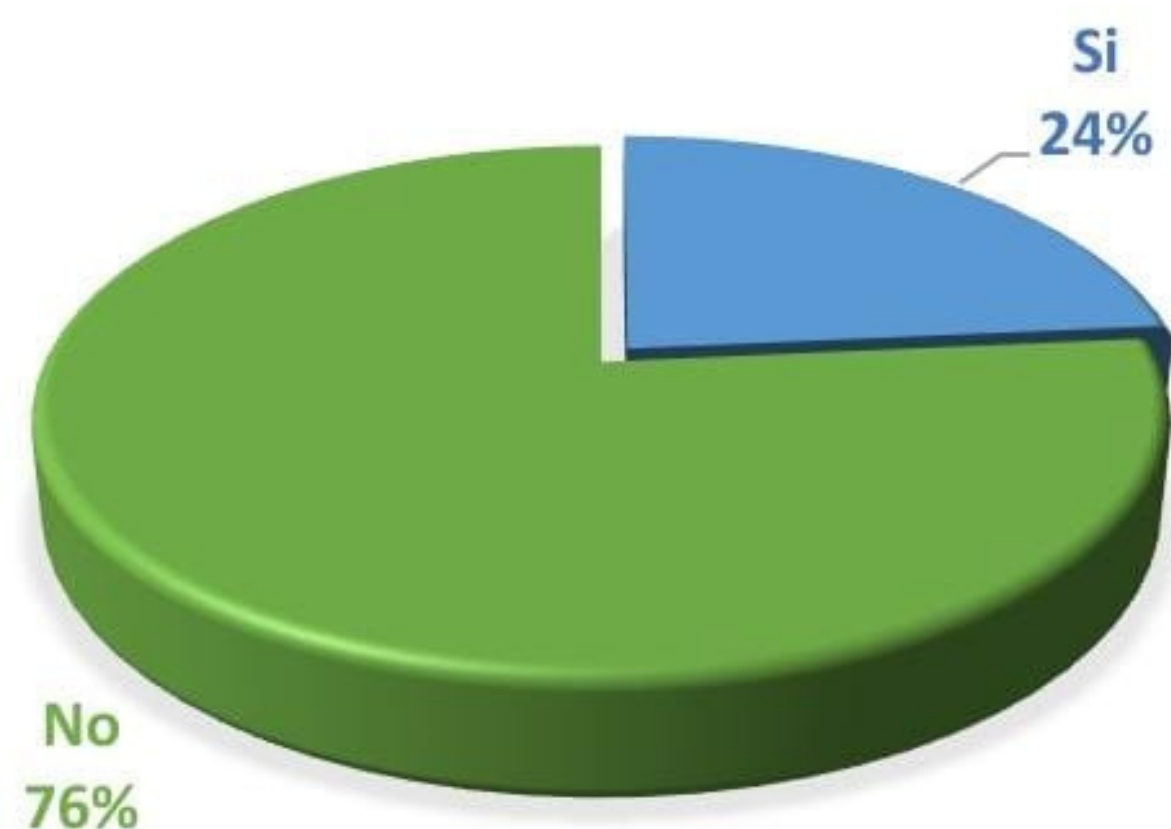
## TEMÁTICAS QUE REQUIEREN APOYO EXTERNO



En otro tramo de la encuesta, se indaga con relación a la temática del bullying y se consulta si han vivido situaciones de violencia escolar, de lo que resulta que el 24% de los encuestados responde afirmativamente, mientras que el 76% no le ha tocado vivir ninguna situación de violencia o bullying entre los alumnos. Para aquellos casos en los que se han dado situaciones violentas, se consultó acerca de las herramientas con que cuentan en la escuela para abordar situaciones de bullying y violencia entre los alumnos. De lo que surge que el principal recurso con que cuentan los establecimientos educativos es el gabinete pedagógico, a lo que se suman jornadas informativas a docentes y directivos, como así a alumnos y alumnas, y otras herramientas como acuerdos de convivencia institucional, consejo de estudiantes, ESI, Atención Temprana del Desarrollo Infantil (ATDI), charlas con las familias.



## ¿HA VIVIDO SITUACIONES DE BULLYING EN LA ESCUELA?



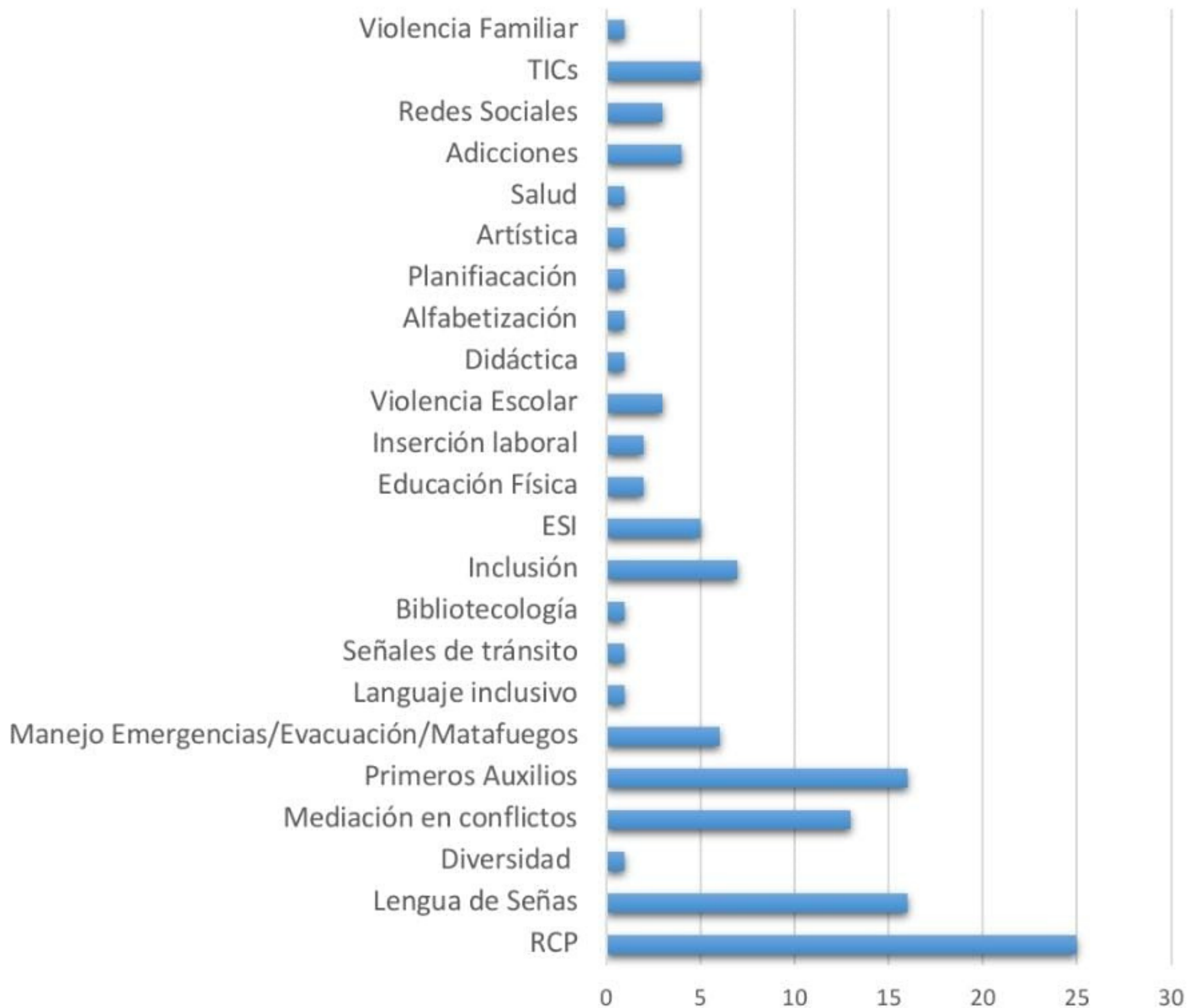
## ¿CON QUE HERRAMIENTAS CUENTAS PARA ABORDAR SITUACIONES DE BULLYING Y VIOLENCIA ENTRE LOS JÓVENES?



Luego se consulta acerca de las capacitaciones que los y las docentes reciben y aquellas que encuentran como útiles a la hora de brindar mayores conocimientos y posibilidades de afrontar las situaciones que se dan en el aula y en los establecimientos. De allí surge que del 95% que expresa su interés por recibir capacitaciones, las temáticas sobre las cuales se requiere mayor formación, son RCP, primeros auxilios, lengua de señas, mediación en conflictos, manejo de emergencias, evacuación, uso de matafuego, inclusión, entre otros, tal como surge del gráfico a continuación.



## TEMÁTICAS PARA CAPACITACIONES

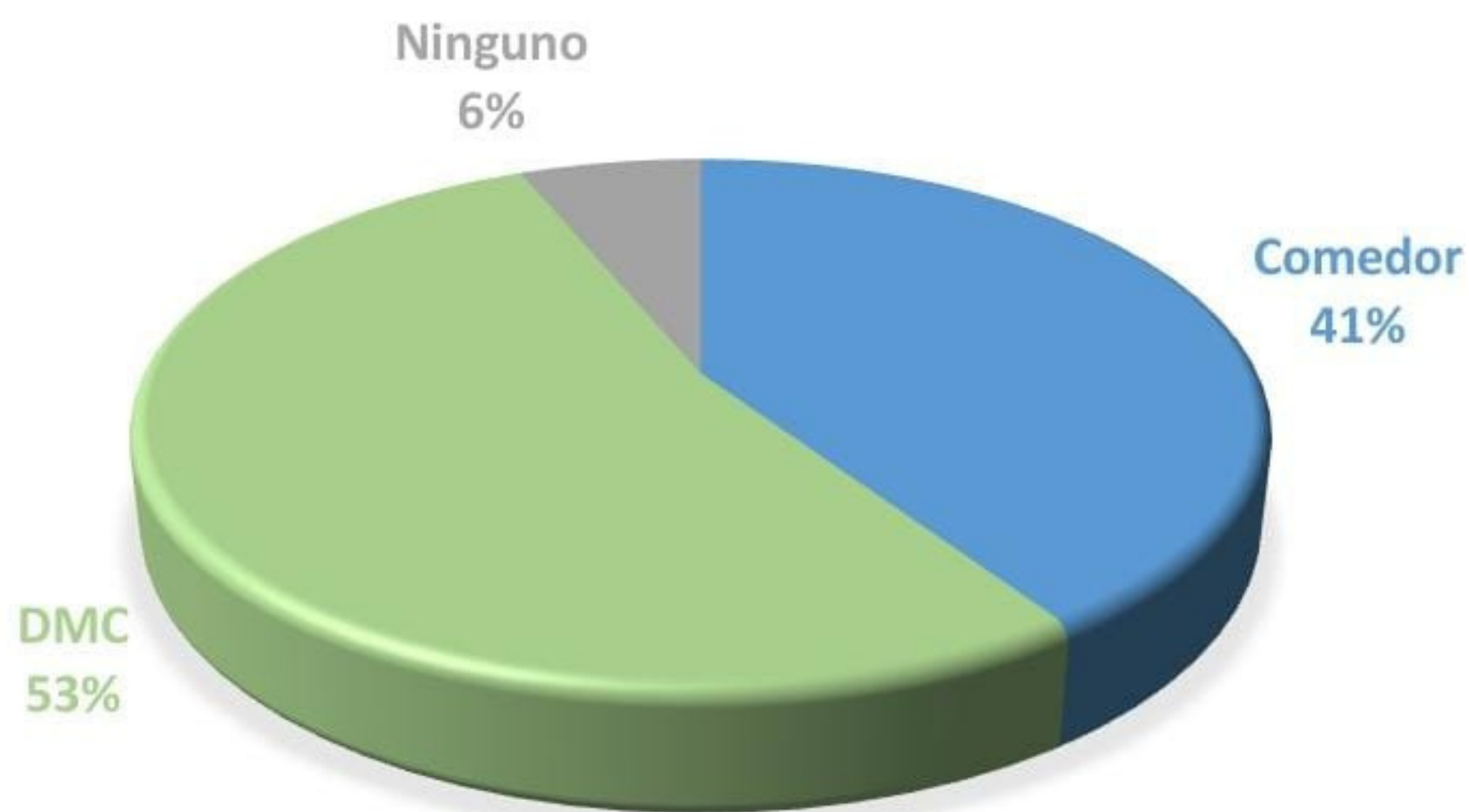




## Relevamiento a auxiliares docentes

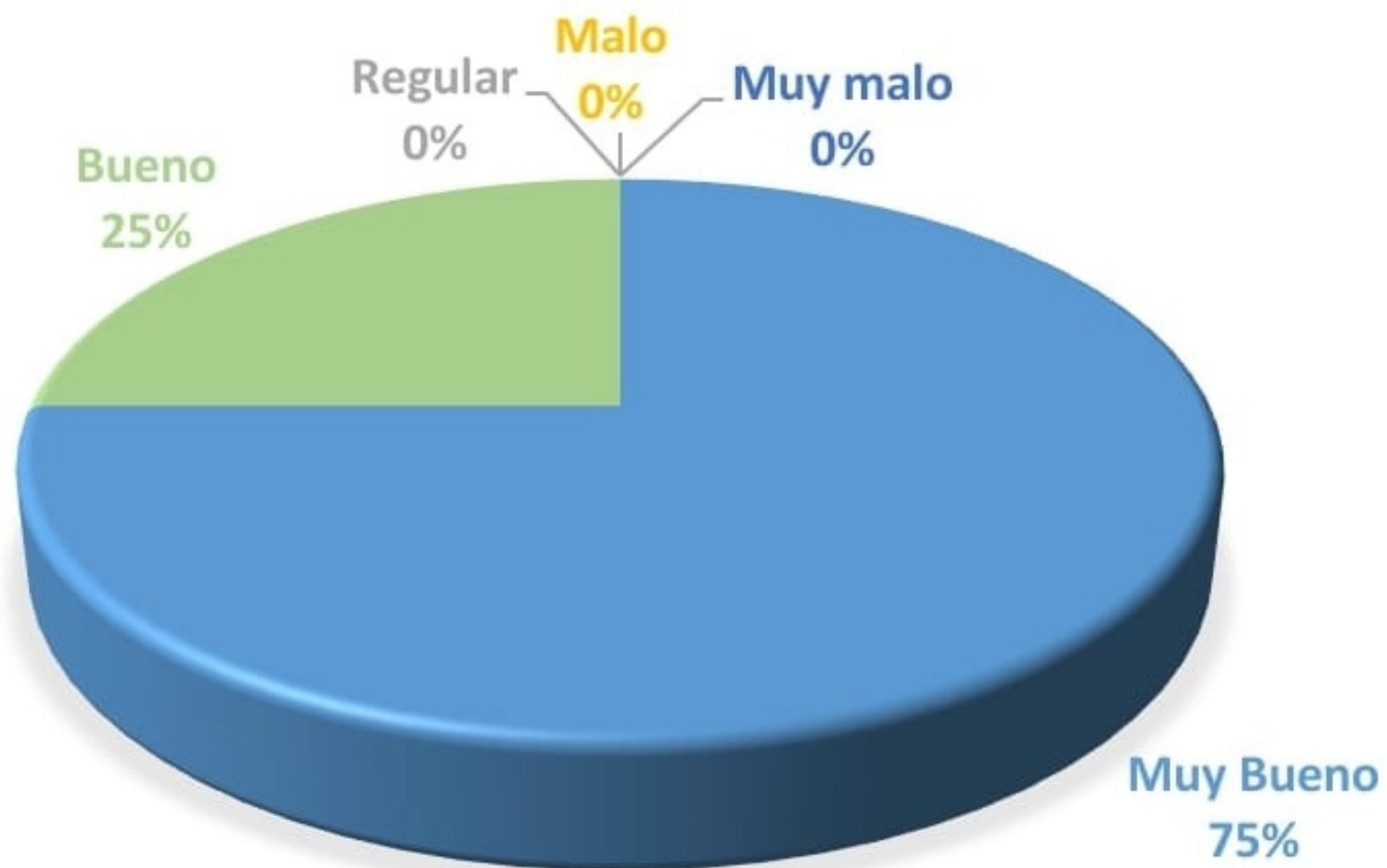
En lo que respecta específicamente a la realidad de auxiliares docentes, se consultó primeramente sobre el servicio alimentario escolar (SAE) que brinda el establecimiento educativo, de lo que surge que el 53% brinda Desayuno, Merienda y Comedor, el 41% solo Comedor y solo el 6% no brinda servicio alimentario. Esto implica que el 94% de los auxiliares relevados, manipulan alimentos, manejan utensilio, cocina a gas, agua caliente y todo aquello que encontramos en una cocina. Esto hace que requieran de mayores cuidados, conocimientos sobre los alimentos, las maneras de suministrarlos, de combinarlos, entre otras cuestiones.

## SERVICIO QUE BRINDA EL ESTABLECIMIENTO



Y eso se relaciona con la calidad del servicio que se presta, que es en parte responsabilidad de los y las auxiliares docentes, y también de los productos que se adquieren para tal fin, y el resultado que arroja la consulta acerca de la calidad del servicio alimentario, es calificado en un 75% como Muy bueno. Y algo llamativo es que para los y las auxiliares relevados no hay servicios regulares ni malos.

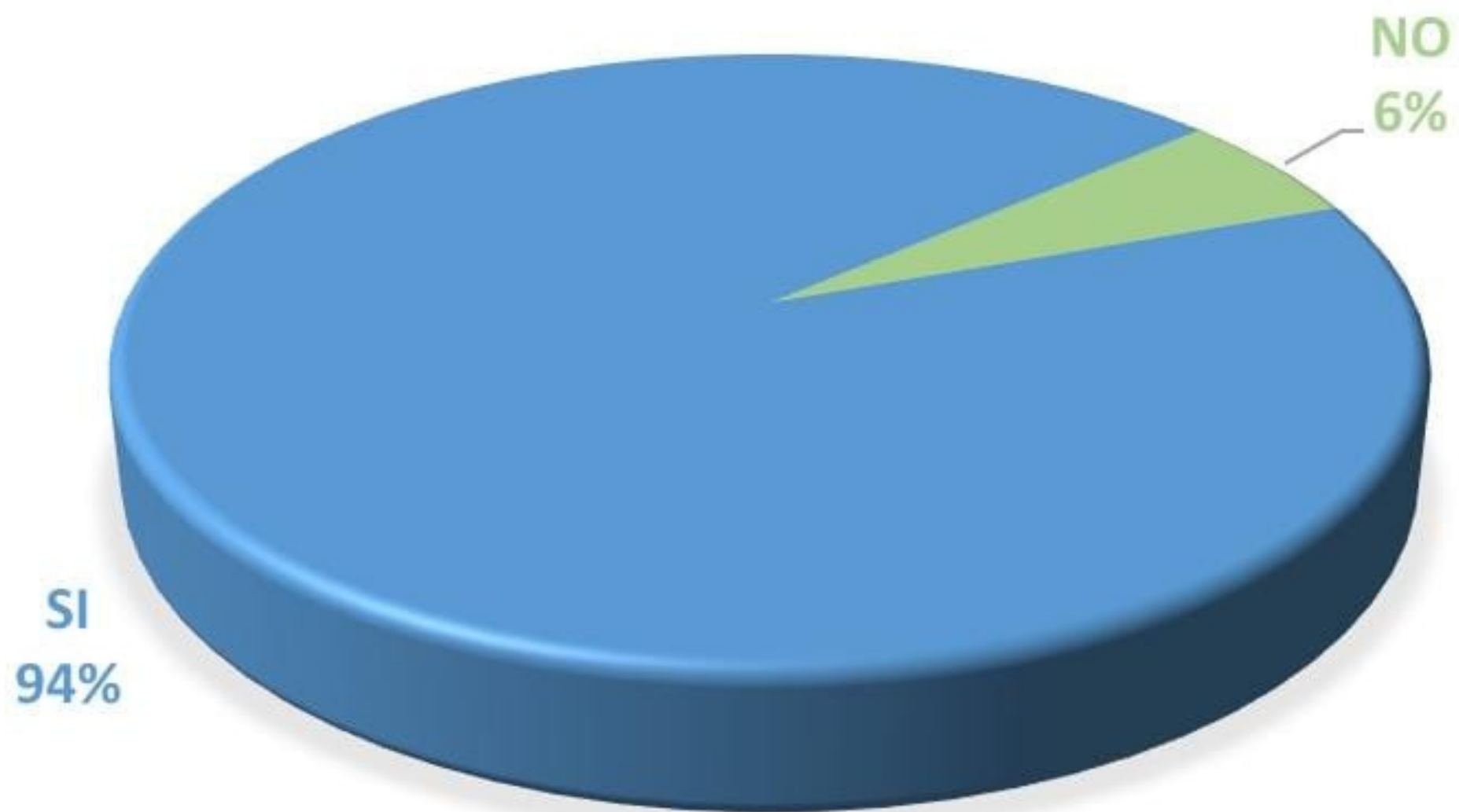
## CALIDAD DEL SERVICIO



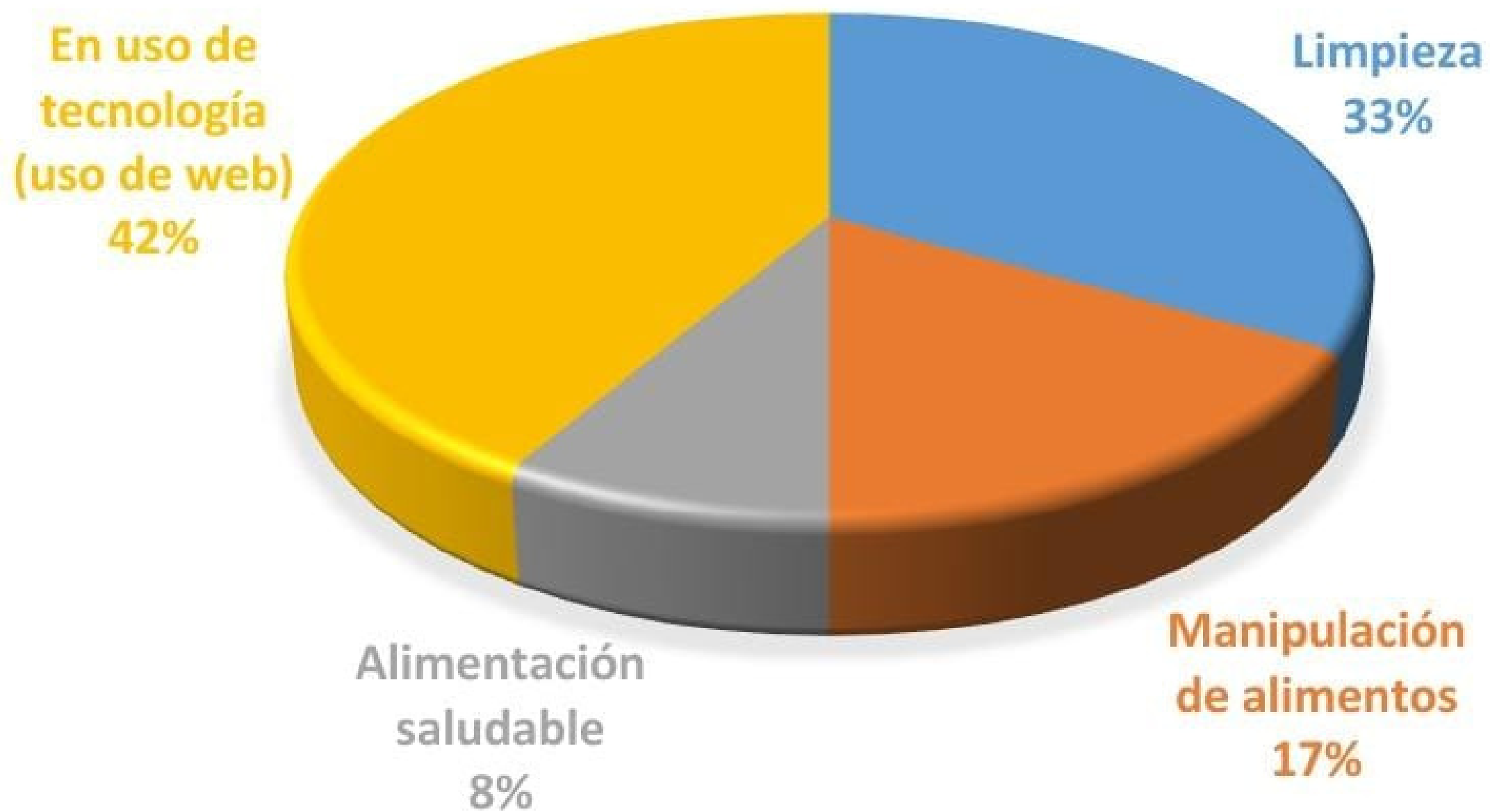
Respecto de la necesidad de contar con algún tipo de capacitación, la respuesta casi unánime es Si. Y las temáticas sobre las cuales demandan esa formación, refieren a uso de tecnología-página web (42%), limpieza (33%), manipulación de alimentos (17%) y alimentación saludable (8%).



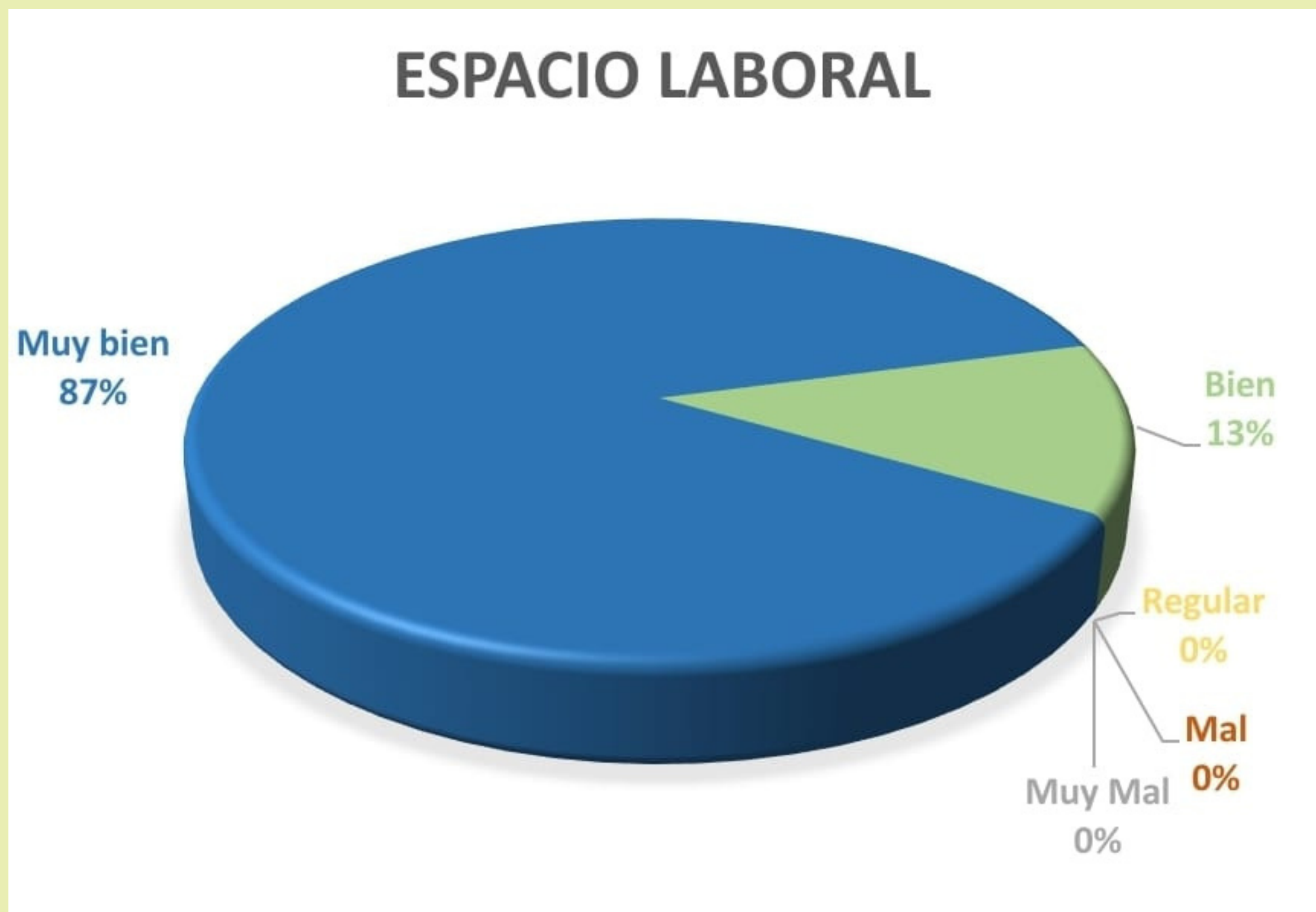
## ¿ES NECESARIA ALGUNA CAPACITACIÓN?



## CAPACITACIONES NECESARIAS



Consultados acerca del espacio laboral donde desarrollan sus tareas cotidianas, las condiciones laborales son muy buenas y buenas, lo que indica que hay buen trato entre auxiliares, docentes, directivos y alumnos.



# Conclusión

A modo de cierre y primera conclusión sobre la realidad que se vive en las escuelas públicas de gestión estatal del Partido de Azul, queda en evidencia que los mayores inconvenientes los encontramos en las cuestiones edilicias, de infraestructura escolar, conectividad, que en muchos casos puede ser consecuencia de la antigüedad de los edificios, dado que existen edificios que datan de más de 100 años de construidos. Sin embargo, es un compromiso del Consejo Escolar, estar encima de las demandas de directivos, gestionar las obras necesarias tanto en el ámbito provincial como con el Ejecutivo local, mediante el Fondo Educativo.

Se advierte una falta de herramientas artísticas, culturales, que son solicitadas como herramientas externas, y que resultan incluso un incentivo y una forma de canalizar las problemáticas en algunos casos.

La existencia de casos de bullying en la escuela, se puede analizar en conjunto con la necesidad de contar con herramientas de resolución de conflictos, incluso si analizamos las capacitaciones más solicitadas, también se encuentra la mediación en casos de situaciones conflictivas.

Respecto de la realidad de auxiliares docentes, se puede decir que se encuentran a gusto en su lugar de trabajo y conformes con la calidad de servicio que brindan. En cuanto a formación se encuentran necesitando capacitaciones vinculadas a sus tareas cotidianas, como es la limpieza, la manipulación de alimentos, alimentación saludable, tendientes a brindar un servicio alimentario de calidad a los alumnos.